

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сервиса заказа уборки

Редакция 1.0 от 20.10.2026. г. Москва

1. Общие положения

1.1. Политика определяет, как ИП Бутаков Виталий Владимирович (ИНН 667018194530, ОГРН/ОГРНИП 324665800288105), далее «Оператор», обрабатывает персональные данные пользователей Telegram-бота @Vitaliktestvitaliibot и сайта <https://cliner24.ru>, далее «Сервис», и какие права есть у пользователей (ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.2. Политика размещается по адресу <https://cliner24.ru/docs/privacy>; в боте её текст выдаёт команда /privacy.

2. Чьи данные и какие

2.1. Клиенты: имя, телефон, адрес уборки и его координаты, фото помещения (если клиент их прислал), идентификатор и имя аккаунта Telegram, переписка с Сервисом, сведения о заказах, приёмке и претензиях.

2.2. Исполнители и сотрудники агентств: ФИО, телефон, ИНН, налоговый статус, районы и виды работ, фотография при регистрации и ежедневные фотографии в начале смены, геопозиция во время выполнения заказа (если исполнитель её передал), сведения о заказах, комиссии и надёжности.

2.3. Представители агентств: ФИО, должность, телефон, реквизиты организации.

2.4. Кандидаты, откликнувшиеся на вакансию: имя, контакт, переписка.

3. Цели и правовые основания

3.1. Заключение и исполнение договоров: оформление заказа, подбор и уведомление исполнителя, передача исполнителю, принявшему заказ, данных клиента, приёмка работ, претензии, расчёты по комиссии — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона.

3.2. Проверка того, что на заказ выезжает зарегистрированный исполнитель, и безопасность клиентов — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона (договор с исполнителем).

3.3. Выполнение обязанностей по закону (налоговый и бухгалтерский учёт, ответы на запросы государственных органов) — п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона.

3.4. Показ фото помещения в роликах Сервиса и рекламные сообщения — только с отдельного согласия, которое можно отозвать в любой момент (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона).

4. Кому передаются данные

4.1. Исполнителю, принявшему заказ: имя, телефон и адрес клиента, сведения о заказе. Клиенту: ФИО или наименование исполнителя, его налоговый статус, ИНН и телефон.

4.2. Поставщикам, которые обрабатывают данные по поручению Оператора: хостинг-провайдеру (сервер в Российской Федерации), сервису карт (проверка адреса), поставщику сервиса искусственного интеллекта (ответы ИИ-помощника, проверка фотографий). Переписка с ИИ-помощником может обрабатываться на серверах за пределами Российской Федерации; такая трансграничная передача осуществляется после уведомления Роскомнадзора (ст. 12 Закона) и только в объёме, нужном для ответа.

4.3. Государственным органам — в случаях, предусмотренных законом.

4.4. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их для рекламы третьих лиц.

5. Хранение и сроки

5.1. Данные хранятся в базе данных на сервере в Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).

5.2. Данные клиента хранятся 3 года с даты последнего заказа, данные исполнителя — в течение срока договора и 3 лет после его прекращения, первичные учётные документы — в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском учёте. По истечении сроков данные

удаляются или обезличиваются.

5.3. Переписка с ИИ-помощником хранится, пока это нужно для обслуживания пользователя, и удаляется по его требованию.

6. Права пользователей

6.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отозвать согласие, данное по п. 3.4, и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд (ст. 14, 17 Закона).

6.2. Запросы направляются через кнопку «Поддержка» в боте или на vltalyabutakov@yandex.ru. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней (срок может быть продлён на 5 рабочих дней с объяснением причин).

7. Защита данных

7.1. Доступ к данным есть только у Оператора и уполномоченных им лиц; панель Оператора защищена паролем; исполнители видят контакты клиента только после принятия заказа; телефон клиента не передаётся исполнителям до принятия заказа.

7.2. Сайт не использует рекламные и аналитические cookie сторонних сервисов.

8. Контакты Оператора

Оператор: ИП Бутаков Виталий Владимирович.

ИНН: 667018194530.

ОГРНИП: 324665800288105.

Адрес для направления юридически значимых сообщений: [не указано].

Электронная почта: vltalyabutakov@yandex.ru.

Телефон: +7 950 556 29 98.

Telegram-бот: @Vitaliktestvitaliibot.

Сайт: <https://cliner24.ru>.

Контрольная сумма редакции (SHA-256): `cb0b981e9296ae026e26f2da74e3f9d3f614e65f18039032343dc1e4eabbae63`